

27年度

社会福祉法人 弘心会

事業報告書



社会福祉法人 弘心会 事業報告書

1、法人理念

「あなたの大切な家族は、私たちにも大切な家族です」

私たち一人一人のスタッフが、能力の拡大に努め、ホスピタリティ精神を持ち、介護職としての“専門性”を発揮し、大切な家族を思うように行動します。真心のこもった質の高い介護サービス・心から満足していただけるサービスの提供を目指します

2、法人の経営ビジョン

『あらゆるリソースを活用し、「当法人ならではの」の地域におけるオンリーワンを目指します。』

- ユニットケアの推進に力を入れ、質の高い介護サービスを追究し続け、利用者様や入居者様、そしてご家族の皆様にとって安心・安全・快適な生活を提供できる法人
- 様々な福祉ニーズに対応できる柔軟性と、機動力を持ち、先進的な事業展開に向けてチャレンジし続ける法人
- 合理的で効率の良い経営を意識し、将来にわたって地域福祉に貢献し続けることができる体力を持つ法人
- 福祉のプロフェッショナルであるという自覚と責任と誇りをもって、学び続ける人財を育てる事が出来る法人

特別養護老人ホーム ほうらい苑 ユニット型施設

入居者様一人一人の意思及び人格を尊重し、施設サービス計画（ケアプラン）に基づき、その居宅における生活への復帰を念頭において、入居前の居宅における生活と入居後の生活が連続したもの（暮らしの継続）となるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入居様が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を支援することを目指します。

平成 20 年 4 月 事業開始

定員 60 名 6 ユニット

平成 28 年 3 月 31 日現在 入居者数 59 名（うち男 15 名、女 44 名）

ほうらい苑指定短期入所（介護予防短期入所）生活介護

ユニット型指定短期入所生活介護は、利用者様一人一人の意思及び人格を尊重し、指定短期入所生活介護の利用前の居宅における生活と利用中の生活とが連続したもの（暮らしの継続）となるよう配慮しながら、各ユニットにおいて利用者様が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことを支援することにより、利用者様の心身の機能の維持並びに利用者様ご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目指します。

平成 20 年 4 月 事業開始

定員 20 名 2 ユニット

平成 27 年度利用者数は延べ 6717 名で、1 日平均約 17 ～ 18 名の利用

ほうらい苑デイサービスセンター指定通所介護・指定介護予防通所介護事業所

要介護状態となった場合においても、その利用者様が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、食事の提供、機能訓練等を行い、利用者様の社会的孤立感の解消及び、心身機能の維持並びに利用者様のご家族の身体的及び精神的負担が解消できるよう支援します。

平成 20 年 4 月 事業開始

定員 25 名

実施地域 和歌山市

平成 27 年度利用者数は、 5561 名で 1 日平均 18 名の利用

ほうらい苑指定居宅介護支援事業所

要介護状態や要支援状態にある高齢者に対して、ケアプラン作成等を行い、適正な居宅介護支援を行います。また、同法人の特別養護老人ホーム（入居・短期入所・通所）を持つ強みを活かし、総合的なサービスを提供します。

介護支援専門員 1 人あたり担当利用者数は 3 5 名以内

実施地域 和歌山市

提供する福祉サービスの質の向上と地域福祉の向上と増進に努める為、法人全体で以下の取り組みを実施しました。

<重点課題に対する取り組み内容>

(1) ユニットケアの取り組み・・・ユニットリーダー

- ・ ユニット会議の開催 12 回

ユニットケア推進委員長とユニットリーダーが中心となり、毎月ユニットごとに課題を取り上げ改善に向けての議論と取り組みを実施した。

- ・ リビングにあるキッチンとその周辺スペースを活用し、食事の盛り付けや、補食の管理等ができるよう、キッチンカウンターを全ユニットに設けた。
- ・ 新しい取り組みとして、サークル活動（カラオケクラブ）や出張デパート、出張カフェ等を開催した。
- ・ ユニットケア推進センターからの審査を受けた。

「ユニット会議」

＜ユニット会議の目的＞

※ユニットケア推進に関して話し合い、より質の高い介護サービスにつなげる

※ユニットリーダー研修実地研修施設を目指す

		内容
27年	4月	ユニットケアにおける「入浴・食事・排泄」の考え方
		各ユニットの玄関の設えについて
	5月	24Hシートの更新と一覧化について
		新ケース記録の記載の仕方
	6月	各ユニット家具の設えについて
		24Hシート・リビングの設えについて
		ユニットミーティングについて
	7月	ユニットケア推進センター視察に向けての取り組み
		24Hシートのメリットと用語について
	8月	24Hシート聞き取り内容について
		24Hシート書式の変更点について
	9月 (審査)	ユニットケア推進センター視察の流れについて
ユニットリーダーへのヒアリングについて		
10月	ユニットケア推進センター審査内容の指摘事項	
	各ユニットの目標と目標に対する取り組み	
11月	外出についての考え方と取り決め	
	各ユニットの目標と目標に対する取り組み	
12月	他施設(プチパレス)見学した内容報告	
	各ユニットの目標と目標に対する取り組み	
	食事マニュアルの作成について	
28年	1月	クラブ活動・出張デパート開催について
		共有スペースの活用方法について(散髪等)
		グループワーク
	2月	各ユニットの目標についてどう取り組むか
		理念をどのように理解しているか
		クラブ活動について
		リビングのテーブル・イスの購入検討について
	3月	キッチンカウンターの活用方法について
		グループワーク
		カラオケクラブについて
ユニットミーティングについて		
ユニットケアでの入浴介助についての考え方		

(2) 看取りケア体制の強化・・・介護支援専門員

- ・ 看取りに関する指針、看取り介護同意書、終末期の看取り（事前確認書）改正
- ・ 施設内研修でも看取りに関する研修を実施
- ・ 年間看取り実施者数 平成26年度・・・15名 平成27年度・・・8名

(3) 栄養ケアマネジメントの強化・・・管理栄養士

- ・ 食事の質の改善、向上のため、3社（南陽食品・エーエムサービス・ベネミール）でコンペを開催し、H27.8.1より食事委託業者をベネミール(株)に変更
- ・ ユニットでの盛り付けを、主食・汁ものだけでなく、副菜も盛り付け開始

(4) 介護機器の導入・検討・・・機能訓練指導員

- ・ コミュニケーションロボット Pepper を導入（体操やレクリエーションに活用）
- ・ ナースコールシステムを無線のココヘルパ（カメラ付き）に入れ替え、居室内のベッドのレイアウトを自由に変更できるようになった事と、対応端末が PHS からスマートフォンに変わり、より充実した機能が使えるようになった。

(5) 人材確保・職場環境の改善

人材育成と職場環境（福利厚生）の充実に力を入れ、一人一人のスタッフがやりがいや働き甲斐を持って仕事ができるよう以下の取り組みを実施した。

- ・ キャリアパス制度の構築
- ・ 職員紹介制度入職者数（正職員 4名 パート 2名）
- ・ 就職フェア参加回数 3回 ブース来客者 15名
- ・ 求人募集パンフレットの作成
- ・ 求人広告（ハローワーク・ニュース和歌山・リビング）掲載
 求職者数： ハローワーク 12名
 ニュース和歌山・リビング 1名
 その他 2名
- ・ サークル活動
 ソフトバレーボール
 書道教室

<備考>

	26年度	27年度
有給休暇取得率	41.9%	43.9%
バースデイ休暇取得率	制度なし	74.1%
3年勤続表彰者	4名	11名
6年勤続表彰者	6名	4名
新入社員入職者数	正:24名 パート:3名	正:17名 パート:4名
職員定着率	65%	78%
退職者数	正:12名 パート:17名	正:7名 パート:9名
平均勤続年数	3.5年	3.7年
男女構成比	男性 3.5割 女性 6.5割	

有給休暇取得率 部門別	特養	39%
	ショート	41.3%
	デイ	25%
	事務所	24.6%
	NS	82.3%
	居宅	72.6%
	洗濯	77.9%

年間面会者数

面会者数	26年度	27年度
合計	2662名	3464名
月平均	221.8名	288.7名
面会の多かった月	7月・11月	8月・9月・12月・1月

(6) 資質向上

- ・ アセッサー 2名誕生 (上田リーダー・山田相談員)
- ・ レベル認定者 2名 (吉田介護職員 ②-1 ・ 松本介護職員 ②-1)
- ・ 介護職員実務者研修補助金制度活用者 3名
- ・ 喀痰吸引研修修了者 4名
- ・ 認知症介護実践者研修修了者 5名
- ・ リーダー会議の開催 12回
- ・ 施設内研修開催 13回
- ・ 施設外研修参加

「リーダー会議」

<リーダー会議の目的>

- ※ユニットリーダーの育成とプロとしての自覚を身に付ける
- ※職員の指導・育成方法について学ぶ

		内容	
27年	4月	「良い施設」の条件とは 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み ネットワークを構成する一人一人の「人創り」について	
	5月	それぞれの役割が担う役割・職階ごとの職務と能力表 労務管理の基礎知識(勤務外届の出し方) 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み	
	6月 (指導監査)	介護専門職としての「プロ意識の醸成」 「自立人財」を育成するための粘り強い教育 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み	
	7月	職業倫理について学ぶ 人権擁護・高齢者虐待について 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み	
	8月	リスクマネジメントについて ヒューマンエラーについて学ぶ 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み	
	9月	マイナンバーせいどについて 仕事をする意義とは 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み	
	10月	介護の仕事”やりがいの源泉とは”DVD鑑賞 「和歌山市 つれもてサポート事業」について 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み	
	11月	これまでの振り返りと今後の取り組みについて 事業計画書の再確認 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み	
	12月	高齢者の権利と尊厳を守るために 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み	
	28年	1月	「モラルが崩壊しない組織」のつくり方 社会福祉法人経営に必要なもの ポジティブフィードバックについて 各リーダーの目標発表と目標に対する取り組み
		2月	職階ごとの職務と能力について キャリアアップ・スキルアップについて 職員の態度・言葉遣いについて テレミン座薬の取り扱いについて ドレスコード(服装のルール)について
		3月	介護事故における危機管理 地震・津波対策について テレミン座薬の取り扱い・便処置について ドレスコード(服装のルール)について 各居室のセンサーについて 理想のリーダー像について グループワーク 困難事例の事例検討(テーマ:新人職員の対応について)

和歌山県民間社会福祉施設経営者協会・和歌山県(市)社会福祉施設協議会 主催 研修

外部研修一覧表

開催日	開催時間	内容	参加者	会場
4月4日	13:30～16:30	平成27年4月介護報酬改定会員限定伝達研修会	木村	プラザホープ4階大ホール
4月10日	10:30～16:00	新規ユニットリーダー研修実施研修施設 募集説明会	西村 加納 原田	ソラシティカンファレンスセンター1F RoomB
5月13日	13:00～16:30	平成27年度認定調査現任研修	峯 城山 出口 木村	ビッグ愛大ホール
H27.5月27日 H28.1月13日 H28.1月13日		平成27年度和歌山県認知症介護実践研修	松永 林 勢力	和歌山ビッグ愛
7/29～30日	9:00～17:00	福祉人材キャリア形成支援研修 初任者研修	矢部	和歌山ビッグ愛
10/13～10/30 7/21～8/11 10/13～10/30 7/21～8/1	9:00～18:50 9:00～18:50 9:00～18:50 9:00～18:50	喀痰吸引研修	中筋 金谷 藤本 上田	上富田文化会館 和歌山ビッグ愛6F 上富田文化会館 和歌山ビッグ愛6F
7/6、8/10、8/11	9:00～18:00	介護支援専門員更新(実務経験者)研修	城山	和歌山ビッグ愛
		介護プロフェッショナルキャリア段位制度 (アセッサー講習)	山田 上田	
11月11日	13:30～16:00	和歌山市認定調査員フォローアップ研修	峯 城山	和歌山市勤労者総合研修センター
11月14日	9:30～15:30	高齢者の権利と尊厳を守るために	加納	和歌山ビッグ愛
H28年1月16日 H28年1月16日 H28年1月16日 H28年1月13日 H28年1月13日	9:00～	平成27年度和歌山県認知症介護実践研修	和田 松本 西谷 林 勢力	和歌山地域地場産業振興センター
H28年1月15日 H28年2月19日	10:00～16:40	対人援助技術研修	峯 原田	和歌山ビッグ愛
H27.12月14日	10:00～11:30	感染症対策	村田	和歌山市保健所
H28.1月20日	14:00～16:00	人権擁護推進研修	村田	和歌山市民会館
12月24日	13:30～16:00	大規模災害を想定した高齢者施設におけるリスクマネジメント	峯	アバローム紀の国
1月29日	13:30～16:00	介護技術に関する講習	吉田	プラザホープ3階
2月28日	13:00～	障害児・高齢者歯科保健予防講習会	吉田	和歌山ビッグ愛

「施設内研修」

＜施設内研修の目的＞

※一人一人の職員が現場で活かせる専門知識と介護技術を身に付ける

※社会人として、また法人職員としての接遇マナーを身に付ける

内容		
27年	4月	接遇基本研修(外部講師) <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇の心とは ・ 介護、福祉職員に求められるマナーとは ・ 「感性」と「能力」 ・ 基本の接遇マナー ・ ロールプレイング
	5月	高齢者虐待防止・人権擁護に関する研修 <ul style="list-style-type: none"> ・ 虐待防止法の説明 ・ 不適切なケアから起こる虐待について ・ 虐待についてDVD鑑賞 ・ グループワーク
	6月	褥瘡について <ul style="list-style-type: none"> ・ 褥瘡とは ・ ポジショニングとは ・ ポジショニングの定義 ・ ポジショニングのポイント
	7月	ユニットケアについて <ul style="list-style-type: none"> ・ 入居者様一人一人の生活リズムの把握について ・ 理念の重要性について ・ 理念映像鑑賞
	8月	接遇基本研修(外部講師) <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本の姿勢を整える ・ 爽やかな挨拶言葉 ・ 笑顔のメッセージ(受容の顔・スイッチオンの顔) ・ 「ほうらい苑」の気持ちを思いやりの言葉づかいで伝える ・ 外部の方、家族様への大切な思いを敬語で伝える
	9月	事故発生の防止について <ul style="list-style-type: none"> ・ H27.4～H27.8までのヒヤリハット、事故報告書の内容発表 ・ 絵を見て気づきを促す ・ 高齢者疑似体験
	10月	看取り介護について <ul style="list-style-type: none"> ・ 看取りについての現状と社会的背景(概要) ・ 看取りの考え方、なぜ看取りをするのか ・ 看取りの流れ 病態の変化・対応の仕方 ・ グループワーク
	11月	認知症について(外部講師) <ul style="list-style-type: none"> ・ 認知症ケアの観察とケアの工夫 ・ 認知症の方の想いを探る ・ 脳の障害から認知症を知る ・ 中核症状、周辺症状を知る ・ グループワーク
		感染症対策に関する研修 <ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症の種類、感染経路の確認 ・ 排泄物の廃棄方法について実技を交えて学ぶ ・ 感染対策について解説と説明 ・ グループワーク
	12月	接遇基本研修(外部講師) <ul style="list-style-type: none"> ・ 実践チェックの報告 ・ 「ほうらい苑」の気持ちを思いやりの言葉づかいで伝える ・ 「和歌山弁」「普段着言葉」をみんなで考える ・ 外部の方、家族様への大切な思いを丁寧な言葉で伝える

28年	1月	感染症予防について <ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症とは ・ 日常生活に潜む細菌について ・ グループワーク ・ 実技(手洗いチェッカーを使って正しい手洗い方法を身に付ける)
	2月	事故に関する研修 <ul style="list-style-type: none"> ・ ハインリッヒの法則 ・ KYTについて説明 ・ グループワーク (KYTの実施) ・ 剥離処置方法
	3月	基本介護技術研修 <ul style="list-style-type: none"> ・ 移動・移乗介助 ・ 介護技術について ・ 移動・移乗介助の実践

<備考>

管理者研修一覧表

6月11日	14:30～	平成27年度和歌山県民間社会福祉施設経営者協議会 総会及び研修会	西村
8月25日	13:30～	平成27年度管理者・職員研修会	西村・片山・武市
11月24・25日	10:00～	平成27年度和歌山県高齢者権利擁護推進員養成研修	西村
12月15日	13:00～	和歌山県民間社会福祉施設経営者協議会 第2回研修会	西村
H28年1月29日	13:30～	「老人福祉施設の実地指導の傾向と対策及び平成30年介護報酬改定の方向と事前準備」	西村・城山・峯
2月18日	13:30～	近畿老人福祉施設協議会 施設長研修会	西村
19日	9:30～		
2月24日	13:00～	社会福祉法人制度改革対応セミナー	西村
3月16日	13:00～	施設長・管理者研修	西村・城山・峯・村田

<ボランティア受け入れ状況>

平成26年度				
	日程	団体名	人数	内容
1	H26年4月23日	紀州しょーら連	17名	ひよつとこ踊り
2	5月26日	なかよし会	5名	唄・踊り・手品等
3	7月11日	コスモスの会	9名	唄・踊り・手品等
4	7月26日	ベリーダンス	6名	ベリーダンス披露
5	11月10日	なかよし会	4名	唄・踊り・手品等
6	11月18日	村田一座	13名	唄・踊り・手品等
7	12月5日	コスモスの会	10名	唄・踊り・手品等
8	2027年3月13日	ハーモニカ演奏会	1名	ハーモニカ演奏披露

団体数 8組 受入人数 43名

平成27年度				
	日程	団体名	人数	内容
1	H27年5月14日	なかよし会	4名	唄・踊り・手品等
2	7月28日	まごころの会	11名	唄・踊り・手品等
3	10月16日	コスモスの会	8名	唄・踊り・手品等
4	11月16日	なかよし会	5名	唄・踊り・手品等
5	12月3日	まごころの会	12名	唄・踊り・手品等
6	12月15日	劇団桜吹雪	6名	唄・踊り・手品等

団体数 6組 受入人数 46名